

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük Önt, mint a Fruttina Webáruház vásárlóját, felhasználóját, hogy figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése , a megrendelések feldolgozása, a rendelés menete
5. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
6. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
9. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
10. Adatkezelési tájékoztató
11. Jogorvoslati lehetőségek
12. Egyéb rendelkezések, információk

### **1. Üzemeltetői adatok, információk**

Cégnév: Vízalma Kft

Székhely: 8973 Csesztreg, Kossuth u.18.

Telephely: 8973 Csesztreg Kossuth 14/2.

Panaszkezelés cím: 8973 Csesztreg, Kossuth u.18.

Adószám:14986657-2-20

Elektronikus levelezési cím: info@fruttina.hu

Telefonos elérhetőség: 06 30 9270691

Webáruház domain: www.fruttina.hu

## **2. Megvásárolható termékek**

A [www.fruttina.hu](http://www.fruttina.hu) Webáruházában a Vízalma Kft által előállított, forgalmazott termékek vásárolhatóak meg. A megrendelt termékek átvehetőek személyesen lásd: kosaram menüpont alatt, vagy szállítási költség megfizetése esetén kiszállítás útján.

## **3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát (bruttó ár), amely 27%.

Házhozszállítás esetén a házhozszállítás díja a termék árán felül kerül felszámításra, azt a megjelenített árak nem tartalmazzák. A házhozszállítás díjáról bővebben olvashat a 6. menüpont alatt.

A szállítási költség tartalmazza a csomagolás költségét is.

## **4. Rendelési információk, a megrendelések feldolgozása, a rendelés menete**

### **a.) Rendelési információk**

A vásárlás egyszeri regisztrációhoz kötött, így egy következő vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát kell összeállítani.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

### **b.) Megrendelések feldolgozása**

A Webáruház minden esetben 48 órán belül e-mail-en visszaigazolja a megrendelés tényét. A megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy megrendelése ajánlatnak minősül, amelyhez kötve van.

Amennyiben a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, az ajánlati kööttség alól szabadul. Javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében illetőleg vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

A megrendelés visszaigazolását követően egy újabb e-mailban kap tájékoztatást a megrendelése véglegesítéséről.

Személyesen történő átvétel előre egyeztetett időpontban lehetséges.

Kiszállítás esetén az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül történik.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

### **c.) Rendelés menete**

1. Regisztráció: felhasználó névvel, email címmel és jelszóval
2. Regisztráció megerősítése az e-mail alapján
3. A megvásárolni kívánt terméket válassza ki és helyezze a kosárba.

4. Mielőtt áttekintené kosarát, adja meg a személyes adatait, így a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Az adatok megadásával tudomásul veszi, hogy szállítási címként megadott adatok továbbításra kerülnek szállítást végző szolgáltató felé. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott, vagy nem megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

5. A kosárban megtekintheti a választott termékeket és ellenőrizheti a mennyiségeket. A „törlés” gombra kattintva törölheti darabonként a kosár tartalmát, vagy újabb terméket helyezhet a kosárba.

3. Válassza ki, hogy kívánja átvenni a terméket.

4. Tekintse meg a megrendelése szállítási költséggel növelt összegét és ha rendben találja, küldje el megrendelését. Itt megjegyzését is rögzítheti. Szükség esetén a Profil oldalon módosíthatja a személyes adatait.

5. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát. A megrendelés leadásával egyidejűleg jelölje meg, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megismerte, annak rendelkezéseivel egyetért, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelölje meg továbbá, hogy az adathasználati tájékoztatót megismerte,

rendelése leadásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait kezeljük. Amennyiben ezeket nem teszi meg, rendelését nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben ezzel kapcsolatosan kérdése, észrevétele van, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A megrendelem gomb megnyomásával indítsa el a megrendelést.

6. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről 48 órán belül.

7. Ezt követően egy visszaigazolást küldünk Önnek a megrendelés véglegesítéséről. Annak tartalmát figyelmesen olvassa el, amennyiben eltérést észlel a leadott rendeléséhez képest, haladéktalanul jelezze.

8. A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

9. Fizetési módok:

a.) Amennyiben Ön a megrendelt termék személyes történő átvételét választotta, úgy a termék árát az átvétel során személyesen fizetheti meg.

b.) Amennyiben Ön megrendelésében a termék házhozszállítását kérte, úgy a termék árát, a szállítási költséggel növelten az azt kiszállító futár részére köteles megfizetni.

## **5. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók**

Házhozszállítás esetén a termék árát, valamint a házhozszállítás díját a csomag átvételekor az azt kiszállító futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazololó levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla a csomag átvételekor átadásra kerül az Ön részére.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

## **6. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése**

Webáruházunk megrendeléseit a GLS kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat 2 kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A szállítás költsége a következő díjtáblázat alapján kerül kiszámításra:

Szállítási súlyok	Nettó ár
0-10 kg	1400 Ft
10-20 kg	3800 Ft
20-	egyedi

A szállítás költsége magába foglalja a csomagolás költségét is. A termékek súlya:

100% Fruttina Natúrlevek, 5 liter: 5,10 kg

100% Fruttina Natúrlevek, 3 liter: 3,05 kg

100% Fruttina Natúrlevek, 0,2 liter : 0,22 kg

Ballonos 19 literes vizeket nem áll módunkban feladni

## **7. Fizetési kötelezettség házhozszállítás esetén**

Amennyiben Ön a kiválasztott terméket megrendelte, az azt visszaigazoló e-mailt megkapta, és rendelését befogadtuk, úgy Ön a megrendeléséhez kötve van és fizetési kötelezettsége keletkezik.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## **8. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

A Vízalama Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vízlama Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal

időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **9. Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás**

### **a.) Elállási jog gyakorlása**

Ön jogosult a megkötött szerződéséről indoklás nélkül elállni az alábbi feltételek szerint:

Az elállásra

- a terméknek,

- több termék szolgáltatásakor, ha más-más időpontban kerül átadásra, az utoljára szolgáltatott terméknek,

- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 napon belül** van lehetősége.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Ön az elállási nyilatkozatát a fent írt határidő lejárta előtt az alábbi módok valamelyike szerint elküldi:

- elállási jogát a 9. d.) pontban található minta alapján, vagy

- egyéb egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja

postai úton, vagy elektronikus úton küldött levélben, az alábbi címre: 8973 Csesztreg Kossuth 18. valamint [info@fruttina.hu](mailto:info@fruttina.hu)

#### **b.) Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll a megkötött a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### **c.) Az elállási jog gyakorlása alóli kivételek**



Nem gyakorolható az elállási jog:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

Az elállási jog gyakorlására csak abban az esetben van lehetősége, ha a megvásárolt árut bontatlanul, sértetlen csomagolásban juttatja vissza részünkre, szavatossági idejének lejáratát megelőzően.

#### **d.) Elállási nyilatkozatminta**

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt

### **10. Adatvédelmi tájékoztató**

#### **a.) Adatkezelés szabályai**

Az adatainak megadásával az érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Havita- Tész Szövetkezet saját adatbázisában kezelje. Az adatok megadása önkéntes alapon történik, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célja megrendelés, vásárlás, számla kiállítás, a vásárlók egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlói szokások elemzése

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Az oldal látogatói regisztrálhatnak a későbbi vásárlás lebonyolítása érdekében. Megrendelés leadására kizárólag regisztrált felhasználónak van lehetősége.

Az adatkezelő a megadott adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz az adatok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

Az adatkezelő a megadott adatokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja ki, azokat nyilvánosságra nem hozza. Házhozszállítás esetén a szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk részére az érintett hozzájárulásával továbbítjuk a csomag kézbesítéséhez.

b.) A megadandó, kezelt adatok köre

#### **A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges**

- név
- e-mail cím
- telefonszám (opcionális)
  
- irányítószám
- település
- utca, házszám, emelet, ajtó

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk. · e-mail cím

· használni kívánt jelszó · felhasználó név

#### **Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:**

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

#### **Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok**

- név
- e-mail cím

c.) Hírlevélre történő feliratkozás

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A megadott adatokat adatkezelő bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. A Vízlama Kft által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

#### d.) Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Vízlama Kft által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

#### e.) Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerülnek tárolásra.

#### f.) Adatok módosítása, törlése

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@fruttina.hu](mailto:info@fruttina.hu) e-mail címen. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik.

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

## **11. Jogorvoslat**

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg Petőfi utca 24. 4025 Debrecen,  
Petőfi tér 10.

E-mail: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

Telefon: 92/550-514

Fax: 92/550-525

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

## **12. Egyéb rendelkezések, információk**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Vízalma Kft általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.